



Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «ТЕХНОСПАС»

Фактический адрес: 111020, г. Москва, Юрьевский пер., д. 13А, стр. 3, т. (495) 360 81 41

ИНН/КПП 7722401220/772201001

СОГЛАСОВАНО

Председатель Управляющего совета
ЧУДПО «Учебный центр «ТЕХНОСПАС»

_____/ С.Е. Зубков

«01» сентября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДПО «Учебный центр
«ТЕХНОСПАС»

_____/ В.В. Кирпа

«01» сентября 2022 г.

ЧУДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "ТЕХНОСПАС", КИРПА В.В., ДИРЕКТОР 01.09.22 15:48 (MSK),

Сертификат 394A6F0062AEAC84469A844EB8802C4A

**Положение
о внутренней системе оценки качества программ
профессионального обучения и дополнительного профессионального
образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в ЧУДПО «Учебный центр ТЕХНОСПАС» (далее – Организация) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования.

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Организации осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки.

1.3. Дополнительное профессиональное обучение в Организации осуществляется посредством реализации программ профессиональной подготовки, переподготовки и программ повышения квалификации;

1.4. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.5. Дополнительное профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

1.6. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2. Нормативны ссылки

2.1. При разработке данного Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244);
- Приказ Росстата от 09.06.2014 N 424 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании";
- Устав Организации.

3. Определение терминов, обозначения и сокращения

- дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;
- профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.
- программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;
- качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;
- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

Сокращения: ДПО - дополнительное профессиональное образование; ДПП - дополнительная профессиональная программа; ПО – профессиональное обучение.

4. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ

4.1. Содержание ДПП должно учитывать квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, а также методические рекомендации и нормативно-правовые документы в области подготовки и аттестации спасателей: Федеральный закон от 22 августа 1995 г. 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей», Приказ МЧС России от 23.12.2005 N 999 (ред. от 30.06.2014) "Об утверждении Порядка создания нештатных аварийно-спасательных формирований", Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2011 г. N 1091 "О некоторых вопросах аттестации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований, спасателей и граждан, приобретающих статус спасателя", Приказ МЧС России от 29 ноября 2013 г. N 765 "Об утверждении Порядка создания вспомогательных горноспасательных команд".

4.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

4.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в ЧУДПО «Учебный центр ТЕХНОСПАС»;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Организации.

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, Управляющий Совет и педагогические работники Организации.

4.6. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Организация на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

5. Порядок организации внутренней оценки качества ДПО и ПО.

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО и ПО осуществляет Управляющий Совет.

В Управляющем Совете формируется блок внутренних локальных актов по ДПО и ПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО и ПО; анализируются результаты оценки качества ДПП.

- 5.2. Внутренняя оценка качества ДПО и ПО осуществляется в формах:
- анализа программ ДПО и ПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности ЧУДПО «Учебный центр ТЕХНОСПАС»; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию ;
 - анкетирования слушателей программ ;
 - текущей аттестации (тестирование); промежуточной аттестации (зачет, экзамен,); итоговой аттестации (экзамен, зачет);
 - опроса работодателей.
- 5.3. Анализ программ ДПО и ПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности ЧУДПО «Учебный центр ТЕХНОСПАС»; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого учебного года.
- 5.4. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.
- 5.5. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.
- 5.6. Порядок организации итоговой аттестации слушателей представлен в Положении об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ.

Приложение 1

Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ:

№	Показатели	Единица измерения
1	Численность работников, обученных по дополнительным профессиональным программам	человек
2	Получено от реализации программ повышения квалификации	тыс. руб.
3	Получено от реализации программ профессиональной переподготовки	тыс. руб.
4	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	единиц
5	Численность работников, обученных по программам профессионального обучения	человек
6	Получено от реализации программ профессионального обучения (переподготовка)	тыс. руб.
7	Получено от реализации программ профессионального обучения (повышение квалификации)	тыс. руб.
8	Количество разработанных программ профессионального обучения (переподготовка)	единиц
9	Количество разработанных программ профессионального обучения (повышение квалификации)	единиц
10	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании и профессиональном обучении	человек

Приложение 2

Основные показатели оценки качества программы дополнительного профессионального образования и программы профессионального обучения

№	Показатели	Единица измерения
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 2021-2022 учебном году	человек
	Численность слушателей, обучившихся по программе профессионального обучения в 2021-2022 учебном году	человек
2	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	Да/нет
3	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: <ul style="list-style-type: none"> - Цели; - планируемых результатов обучения; - учебного плана (тематического плана); - рабочих программ; - формы аттестации; - оценочных материалов; 	Да/нет
4	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Да/нет
5	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: <ul style="list-style-type: none"> - характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; - характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы 	Да/нет
6	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования	Да/нет
7	Численность работников, занятых в дополнительной профессиональной программе и программе профессионального обучения	человек
8	Получено от реализации программы	тыс. рублей

Приложение 3

Анкета оценки удовлетворенности слушателей программы профессионального обучения (переподготовка, повышение квалификации).

или

Анкета оценки удовлетворенности слушателей программы дополнительного профессионального образования (переподготовка, повышение квалификации).

Уважаемый слушатель!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

Шкала удовлетворенности:

5 баллов - отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла - хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла - удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

2 балла - Вы не удовлетворены.

1 балл - Вы совершенно не удовлетворены.

№	Критерии оценки	Оценка в баллах
1.	Оценка содержания программы	
1.1.	Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы	
1.2.	Доступность изложения	
1.3.	Актуальность информации	
1.4.	Практико-ориентированная направленность	
1.5.	Помощь курсов в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности	
2.	Формы обучения, используемые учебный центром	
2.1.	Лекция	
2.2.	Практические занятия	
2.3.	Итоговый круглый стол	
3.	Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)	
3.1.	Компетентность	
3.2.	Излагает материал ясно, доступно, последовательно	
3.3.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме	
3.4.	Манера преподавания способствует усвоению материала	
4.	Оценка условий при предоставлении услуги - уровень сервиса	
4.1.	Комфортность во время пребывания в помещениях учреждения	
4.2.	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
4.3.	Продолжительность программы	